**FORMULAR DE RETUR:**

Pentru a fi acceptate la retur, produsele trebuie sa fie in aceeasi stare in care le-ati primit,  să nu prezinte urme de utilizare / uzura, urme de lovituri sau componente / accesorii lipsa sau deteriorate, interventii neautorizate. Returnarea produselor se face in ambalajul original acestora sa fie facuta in ambalajul original, cu etichetele initiale intacte, pentru a preintampina deteriorarea produselor in timpul transportului, certificatul de garantie in original sitoate documentele cu care a fost livrat produsul. Daca produsele de returnat au fost insotite de eventuale cadouri, trebuie returnate si acestea. Transportul produselor se va face pe cheltuiala dumneavoastră.

* Nume si Prenume



* Adresa de e-mail



* Telefon



* Numarul de comanda/ Factura



* Data in care ati primit comanda



* Produsul care face obiectul garantiei (denumirea exacta, cod)



* Dorinta client – restituire suma/ avans pentru comanda viitoare



* Motiv retur



* Observatii

